

Nombre cliente		COMPONENTES INFORMATICOS ASTURIAS Progreso nº 7 Bajo,esq. Balbin. 33209 GIJON Telef: 984292940 Fax: 984192701 sat@componentesasturias.com	 componentes informáticos asturias
Código cliente	Nº RMA		
P.contacto			
Tel.contacto			
Fecha			

ord	Artículo	nºserie	Fallo detectado (lo mas detallado posible)	NUMERO FACTURA
1				
2				
3				
4				
5				
6				

1.- Una vez enviado este documento debidamente cumplimentado, se le asignara numero de RMA para su envío. Dicho numero debe reflejarse en un lugar visible externamente.
 NUNCA debe utilizar la caja original como embalaje de transporte.

2.- El material deberá ser enviado con su embalaje original, manuales, Drivers y /u otros elementos que se hubiesen entregado con el mismo.

3.- **ACOMPÑE SU ENVIO CON UNA COPIA DE ESTE DOCUMENTO EN EL INTERIOR** Si considera necesario puede añadir una nota explicativa del problema de cada producto.

4.- Queda anulada la garantía en los productos que presenten signos de manipulación interior, uso indebido, mal trato, tales como rotura, deformaciones, marcas, componentes quemados o sueltos, deterioro o pérdida de etiquetas o manipulación de la etiqueta de garantía.

5.- No serán cubiertos por garantía productos que hayan sufrido daños por parte de la agencia de transporte. En el caso que reciba material dañado en el transporte deberá comunicárnoslo en un plazo máximo de 24 horas hábiles. En caso de observar signos externos de manipulación o daños así mismo debera haberlo reflejado en el albaran de transporte.